

RNCP 37717

Niveau 4 (Bac)

TP Conseiller Commercial

Titre Professionnel — Ministère du Travail

DURÉE

12 mois en contrat
d'apprentissage ou de
professionnalisation

MODALITÉ

Alternance entreprise / centre
— Présentiel et classe virtuelle

DÉLAI D'ACCÈS

14 jours minimum

Public concerné

Tout candidat souhaitant exercer un métier de la vente en face à face ou à distance, dans un environnement B2B ou B2C.

Pré-requis

Niveau classe de 3ème minimum • Bonne maîtrise du français écrit et oral • Aisance relationnelle • Avoir signé un contrat d'alternance ou être en recherche active.

Objectifs pédagogiques

- Prospecter un secteur de vente de manière organisée et multicanale
- Qualifier un prospect et préparer un entretien de vente
- Mener un entretien de vente en face à face et traiter les objections
- Accompagner le client dans la durée et assurer la fidélisation
- Utiliser les outils CRM et digitaux de la relation client

Programme

CCP 1 — Prospecter un secteur de vente

Plan de prospection, outils digitaux, qualification des prospects, préparation des entretiens.

CCP 2 — Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

Entretien de vente, traitement des objections, conclusion, suivi et fidélisation.

Transverse — Anglais commercial

Expression écrite B1 et orale A2 adaptée à l'environnement commercial.

Transverse — Communication & posture professionnelle

Posture commerciale, éthique, reporting et rendu-compte.

RNCP 37717

Référence de la certification

CERTIFICATEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

NIVEAU

Niveau 4 (Bac)

CODE NSF

312t

DATE D'ENREGISTREMENT

9 juillet 2023 (JO du 13 août 2023)

ÉCHÉANCE / VALIDITÉ

31 juillet 2028

BLOCS DE COMPÉTENCES

Validation partielle possible — 2 CCP pouvant être validés indépendamment (BC01 Prospecter / BC02 Accompagner).

Nos indicateurs de performance

Conformément à l'article R. 6316-1 du Code du travail et aux indicateurs 3, 7, 8 et 27 du Référentiel National Qualité (Qualiopi), nous publions les résultats mesurés auprès de nos apprenants.

NOMBRE D'INSCRITS
Échantillonnage en
cours

SATISFACTION
STAGIAIRES
Échantillonnage en
cours

RETOUR D'ENQUÊTE
Échantillonnage en
cours

RÉUSSITE /
CERTIFICATION
Échantillonnage en
cours

Première publication — octobre 2026

Modalités de financement

100 % OPCO en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation • Reste à charge nul pour l'alternant • Aides à l'embauche pour l'employeur.

À noter : Une période en entreprise de 140 heures minimum est obligatoire pour se présenter aux épreuves du titre.

Contact

Moreen Portut — Direction
moreen.portut@partnerplace.fr
07 44 99 53 64
Réfèrent handicap : David Attali — david.attali@partnerplace.fr
Réclamations : reclamation@partnerplace.fr

Adresses

Siège : 32 rue Guy Môquet, 92240 Malakoff
Centre de formation : 7 rue Paul Langevin, 93330 Neuilly-sur-Marne

Informations légales

The Partner Place — SAS à associé unique, capital 100 €
RCS Nanterre 919 428 227 — SIRET 919 428 227 00020 — NAF 7022Z
Organisme de formation déclaré sous le n° 11 94 11762 94 auprès du préfet de région d'Île-de-France (DREETS). Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Certifié Qualiopi au titre des catégories « Actions de formation » et « Actions de formation par apprentissage ».